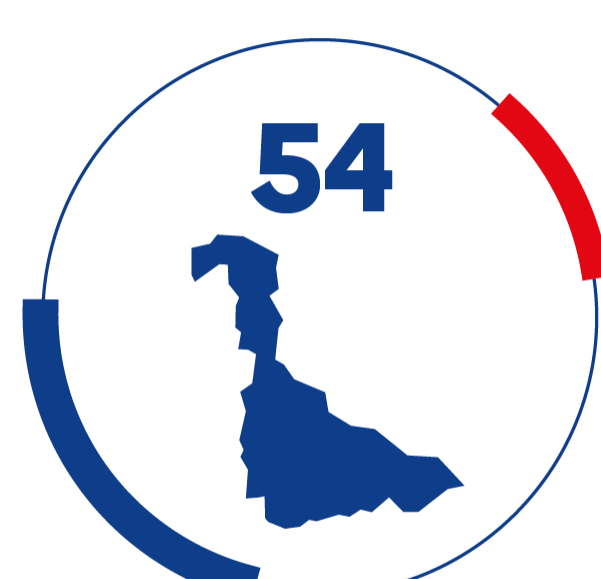
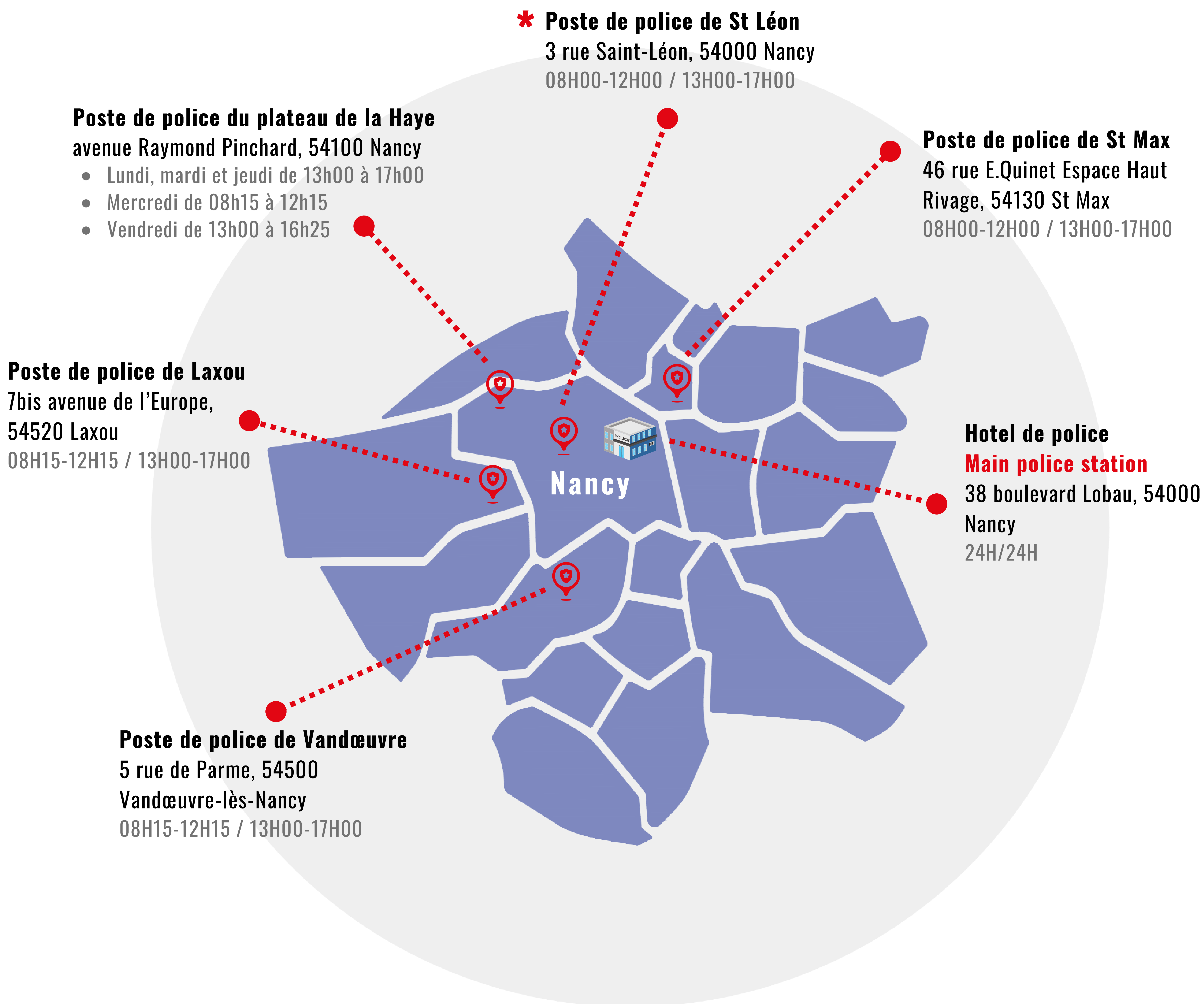


# May we help you ?

Peut-on vous aider ?

## POLICE IN NANCY



# EN CAS DE BESOIN

If needed

**POLICE SECOURS**  
Police rescue



**17**

**NUMERO EUROPÉEN**  
European number



**112**

**URGENCE SMS**  
Emergency sms



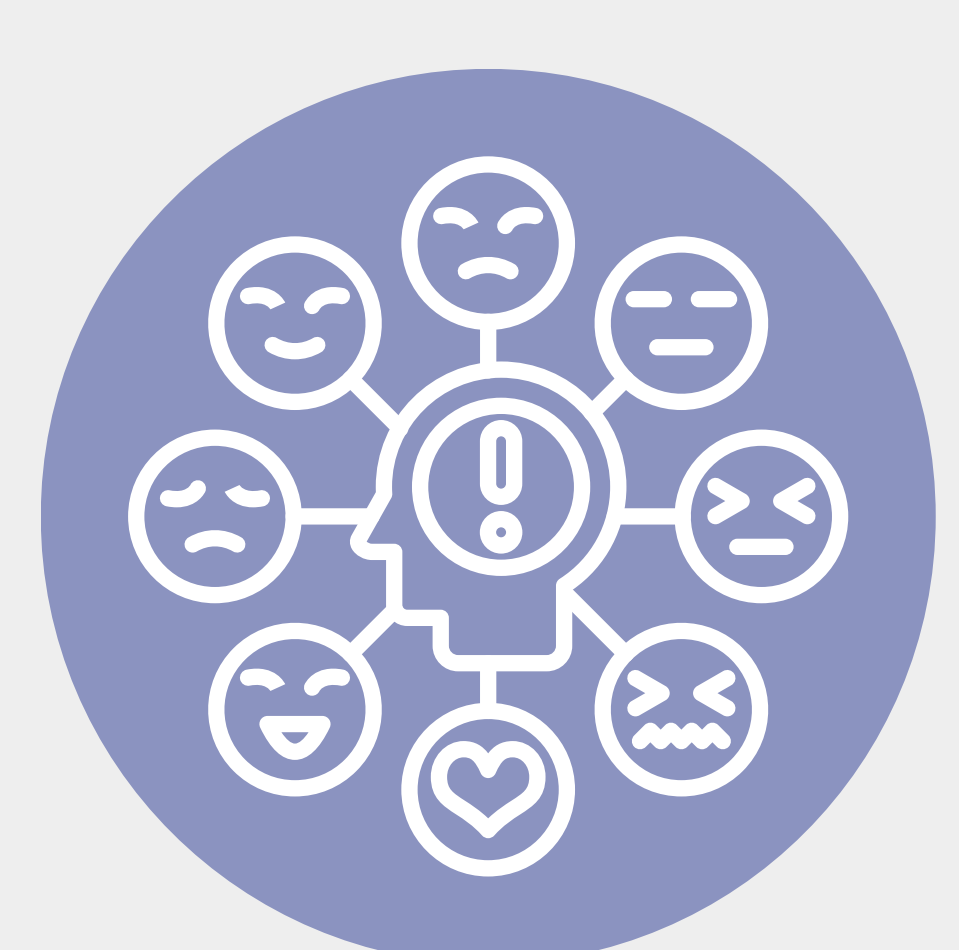
**114**

**STANDARD HÔTEL DE POLICE**  
Police station standard



**03 83 17 27 37**

**PÔLE PSYCHO SOCIAL**  
Psycho social division



**03 83 17 28 48**  
**06 21 88 93 53**



**Cuban embassy** : 01 45 67 55 35

**Italian embassy** : 01 44 30 47 00

**British embassy** : 01 44 51 31 00

**Spanish embassy** : 01 44 43 18 00

**Portuguese embassy** : 01 47 27 35 29

**German embassy** : 01 53 83 45 00

## MARCHE A SUIVRE Procedure

### VOL Theft



- Déposez plainte au commissariat (voir recto) ou remplissez une pré plainte en ligne : <https://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr/>

- For any valuable item, file a complaint at the police station (see front) or fill out a pre-complaint online : <https://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr/>



- Pour les papiers d'identité ou documents administratifs, déclarez le vol à la préfecture pour obtenir un duplicata

- For identity papers or administrative documents, report the theft to obtain a duplicate



- Si vos biens volés étaient assurés, informez votre assurance

- If your stolen property was insured, inform your insurance



- Restez vigilant, surveillez vos comptes bancaires et les annonces en ligne

- Stay vigilant, monitor your bank accounts and online listings

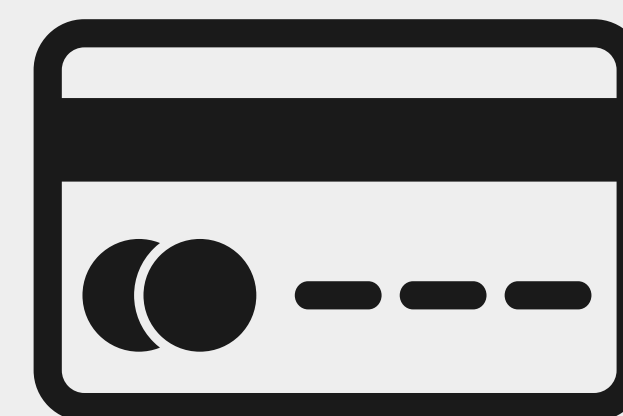
### PERTE Loss

#### Carte d'identité / Identity card



- Contactez la police locale
- Faites une déclaration de perte sur ANTS pour le permis de conduire
- Contact local police

#### Carte de crédit / Credit card



- Contactez votre banque et faites opposition rapidement
- Contact your bank to cancel your credit card

#### Téléphone / Phone



- Contactez votre opérateur
- Contact your operator

#### Objet de valeur / Valuable object



- Contactez la police locale
- Contact local police